

Порядок оказания услуг

1. Общие положения

1.1. ООО «Среда 31» (далее — «Среда 31») при оказании Пользователю услуг руководствуется заключенными соглашениями, а также настоящим Порядком оказания дополнительных услуг (далее - «Порядок»).

1.2. Настоящий Порядок представляет собой дополнительное соглашение между Пользователем и Среда 31.

2. Доступ к мероприятиям

2.1. Доступ к мероприятиям осуществляется на условиях выбранного Пользователем тарифного плана.

2.2. Доступ к учебным материалам предоставляется только в процессе проведения мероприятия, если планом мероприятия предусмотрены соответствующие материалы.

2.3. Мероприятия проводятся в сроки, установленные Среда 31.

2.4. Среда 31 вправе по своему усмотрению изменять программу мероприятий.

2.5. Услуга по доступу к мероприятию считается оказанной по факту предоставления Пользователю (в любом виде) данных, необходимых для получения доступа.

2.5.1. Если Пользователь не воспользуется предоставленными ему данными для получения доступа к мероприятию, услуга по доступу к мероприятию считается оказанной.

2.5.2. Пользователь, принявший участие в мероприятии частично не вправе требовать возврата (или частичного возврата) денежных средств.

2.6. Пользователь вправе отменить участие в мероприятии.

2.6.1. При отмене участия в мероприятии более чем за 3 дня до начала мероприятия Среда 31 вправе удержать комиссию в размере 10% за каждого Пользователя.

2.6.2. При отмене участия в мероприятии менее чем за 3 дня до начала мероприятия денежные средства не возвращаются.

3. Доступ к записи прошедших ранее мероприятий

3.1. Доступ к записи прошедших ранее мероприятий предоставляется Пользователям в качестве дополнительной услуги.

3.2. Доступ предоставляется к последней записи выбранного Пользователем мероприятия, которой располагает Среда 31, или к любой записи аналогичного мероприятия, сделанной в более ранние сроки.

3.3. Доступ к записям мероприятий предоставляется на срок, предусмотренный выбранным Пользователем тарифным планом. Течение срока начинается с момента направления Пользователю сведений, необходимых для доступа к записи, и исчисляется в календарных днях.

4. Сертификат о прохождении мероприятия

4.1. Сертификат о прохождении мероприятия предоставляется Пользователям, оплатившим участие в мероприятии и выбравшим тариф, включающий предоставление сертификата.

4.2. Внешний вид и содержимое сертификата определяются Среда 31 самостоятельно и могут быть изменены в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

4.3. Сертификат направляется не ранее окончания всех занятий в выбранной пользователем группе.

4.4. Сертификат, в зависимости от выбранного Пользователем тарифного плана, может быть электронным или на бумажном носителе.

4.5. Электронный сертификат направляется на электронную почту Пользователя.

4.6. Сертификат на бумажном носителе направляется пользователю почтой или иным способом по усмотрению Среда 31.

4.7. Сертификаты на бумажном носителе направляются в пределах Российской Федерации. Направление сертификата за пределы Российской Федерации Пользователь должен предварительно (до заказа и оплаты соответствующей услуги) согласовать со Среда 31.

4.8. Для направления сертификата на бумажном носителе Среда 31 запрашивает у пользователя его почтовый адрес.

4.8.1. Если Пользователь не ответит на такой запрос в течение 30 (Тридцати) календарных дней, услуга по предоставлению сертификата считается оказанной в полном объеме по истечении указанного в настоящем пункте срока;

4.9. Среда 31 не несет ответственности за получение Пользователем сертификата. Достаточным подтверждением направления Пользователю

сертификата являются соответствующие почтовые документы или иные документы. Услуга по предоставлению сертификата считается полностью оказанной с момента направления сертификата в адрес, предоставленный Пользователем или на электронную почту Пользователя.